



Nr. 1
29. Jahrgang
Februar 2019

Fachzeitschrift
für medizinisches
Personal aus dem
Rettungswesen

Herausgeberin:
Vereinigung
Rettungssanitäter
Schweiz
(VRS)

N° 1
29^e année
février 2019

Revue pour le
personnel médical
du sauvetage

Editrice:
Association suisse
des ambulanciers
professionnels
(ASA)

Was die Patientenkommunikation bewirkt Les effets de la communication avec les patients



Schweiz aktuell

- 5** Überraschendes Ende des Falck-Engagements in der Schweiz
- 7** AP3-Luftrettung eröffnet erste Basis
- 10** Die Berghilfe hilft – auch First Respondern
- 13** Medien: eindrückliche Autobiographie über den verstorbenen Notfallmediziner Bruno Durrer

VRS intern

- 16** Neuregelung der Zulassungsbedingungen zum NDS HF AIN

Aus der Praxis

- 20** Tue Gutes und sprich darüber: vom vollkommen unterschätzten Wert der richtigen Kommunikation mit Patienten
- 25** Rein elektronische Anmeldung von Patienten im Spital: Erkenntnisse aus einem Pilotprojekt

Aus-, Fort- und Weiterbildung

- 30** Lerntag der Zentralschweizer Rettungsdienste zog es in die Berge
- 32** «Studis» des RD Seetal organisierten eine Weiterbildung

Actualité suisse

- 5** Une fin surprenante de l'engagement Falck en Suisse
- 7** L'AP3-Luftrettung ouvre la première base
- 10** L'aide aux montagnards aide – aussi les first responders
- 13** Medien: une autobiographie impressionnante de l'urgentiste décédé Bruno Durrer

Info ASA

- 16** Nouvelles règles pour les conditions d'admission aux EPD ES AIU

Pratique

- 20** Fais ce qui est juste et parles-en: l'importance sous-estimée de la bonne communication avec les patients
- 25** Inscription complètement électronique de patients dans les hôpitaux: les conclusions d'un projet pilote

Formation, formation continue et postgrade

- 30** Journée d'apprentissage des services de sauvetage de la Suisse centrale dans les montagnes
- 32** Des étudiants du SD Seetal organisaient une formation continue

Titelbild

Bei der Betreuung eines Patienten im rettungsdienstlichen Einsatz kommt der Kommunikation eine zentrale Rolle zu – eine Rolle, die aber oft mangelhaft gespielt wird. Wie das dann tönt, was das bewirkt und wie man es besser machen kann, zeigt ein Beitrag ab Seite 20.

Bild: Jan Zwicky/Simon Walser

**En couverture**

Dans le cadre de la prise en charge d'un patient lors d'une intervention du service de sauvetage, la communication joue un rôle central – un rôle qui est toutefois souvent joué de manière lacunaire. L'article à partir de la page 20 dévoile comment cela se présente, ce que cela fait et comment on pourrait améliorer la situation. *Photo: Jan Zwicky/Simon Walser*